

## Regulamin Platformy sprzedaży B2B - [www.EKOLHOUSE.pl](http://www.EKOLHOUSE.pl)

Platforma sprzedaży B2B EKOLHOUSE jest prowadzona przez:

**EKOLHOUSE Sp. z o.o. Sp.k.** z siedzibą w Zabrze (41-800), ul. Sienkiewicz 46, Tel./Fax: (32) 271 47 92, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000851496 , NIP: 6482799883 , REGON: 386607740 , posługującą się adresem <https://b2b.ekolhouse.pl/> oraz adresem mail: [info@ekolhouse.pl](mailto:info@ekolhouse.pl).

Niniejszy regulamin określa zasady nabywania produktów dostępnych u Sprzedawcy **EKOLHOUSE Sp. z o.o. Sp. k.** poprzez platformę sprzedaży B2B EKOLHOUSE. Jednakże ze względu na specyfikę oferowanych przez **EKOLHOUSE Sp. z o.o. Sp. k.** produktów, których typ, rodzaj, moc itp. powinny być dokładnie dobrane dla każdego indywidualnego Klienta z uwzględnieniem przeznaczenia danego produktu, Sprzedawca zaleca wykorzystanie platformy sprzedaży B2B EKOLHOUSE jako wstępnego źródła zapoznania się z produktami oferowanymi przez **EKOLHOUSE Sp. z o.o. Sp. k.** oraz jako nawiązania kontaktu i zgłoszenia swego zainteresowania produktami. Po zarejestrowaniu się przez Państwa w platformie sprzedaży B2B EKOLHOUSE, skontaktuje się z Państwem pracownik opiekun techniczno-handlowy. W przypadku zakupu produktów poza platformą sprzedaży B2B EKOLHOUSE umowa nie będzie zawierana na odległość drogą elektroniczną, w związku z czym nie będą się do zawierania takiej umowy odnosiły przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku oraz niniejszy regulamin.

### OBJAŚNIENIA:

**Platforma B2B** – platforma funkcjonująca w ramach Serwisu, umożliwiająca Klientowi (Usługobiorcy) dokonanie rejestracji i utworzenie indywidualnego konta Klienta (Usługobiorcy), jak również umożliwiająca składanie zamówień na produkty.

**Klient (Usługobiorca)** – osoba prawna lub osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych bądź inna jednostka organizacyjną posiadająca zdolność do czynności prawnych, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną.

**EKOLHOUSE (Usługodawca)** – osoba prawna w postaci **EKOLHOUSE Sp. z o.o. Sp. k.** z siedzibą w Zabrze, zwana w treści regulaminu jako **EKOLHOUSE**, która prowadząc działalność zarobkową świadczy usługi drogą elektroniczną, na podstawie niniejszego regulaminu.

**Adres elektroniczny** – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej.

**Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Klienta (Usługobiorcy), przesyłanej i utrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo telekomunikacyjne.

**System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo telekomunikacyjne.

**Konto Klienta** - oznacza konto w Serwisie utworzone na dane (imię, nazwisko/nazwa osoby prawnej bądź jednostki organizacyjnej i adres e-mail) Klienta (Usługobiorcy).

**Login** – identyfikator Klienta w Serwisie – szereg znaków (cyfr lub liter) przypisanych Klientowi.

**Hasło** – unikalny szereg znaków (cyfr lub liter) wybrany przez Klienta (Usługobiorcę), który Klient (Usługobiorca) nadaje w systemie Serwisu dla celów potwierdzenia swojej tożsamości. Hasło ma charakter poufny i Klient (Usługobiorca) powinien zachować je w tajemnicy. **EKOLHOUSE** nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie hasła przez Klienta (Usługobiorcę) osobom trzecim.

**Koszty** – element platformy B2B, gdzie Klient (Usługobiorca) precyzuje szczegóły zamówienia takie jak: adres dostawy, dane do faktury, sposób dostawy, sposób płatności, oraz inne dane, jeżeli ich udostępnienie jest konieczne w związku z realizacją zamówienia.

**Koszty dostarczenia Towaru** – rozumie się przez to koszty ponoszone dla celów dostarczenia Towaru Klientowi (Usługobiorcy) zgodnie z dokonany przez niego zamówieniem.

**Magazyn** – miejsce kompletowania zamówienia złożonego przez Klienta (Usługobiorcę).

**Newsletter** – informacja handlowa na temat promocji, nowości, programów lojalnościowych.

## §1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z platformy sprzedaży B2B **EKOLHOUSE**, składania zamówień na produkty dostępne na platformie **EKOLHOUSE**, dostarczania zamówionych produktów Klientowi, dokonywania przez Klienta opłaty za zamówione produkty, uprawnienia Klienta do anulowania zamówienia i odstąpienia od umowy oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.

2. Do korzystania z platformy sprzedaży B2B **EKOLHOUSE**, w tym przeglądania asortymentu **EKOLHOUSE** oraz składania zamówień na produkty, niezbędny jest:

a) komputer z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari;

b) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).

3. **EKOLHOUSE** zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi.

4. W związku z treścią art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną **EKOLHOUSE** podaje do wiadomości Klienta informację o szczególnych potencjalnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną, które mogą wystąpić mimo stosowania przez **EKOLHOUSE** wszelkich najnowszych i dostępnych na rynku zabezpieczeń teleinformatycznych mających na celu zabezpieczenie infrastruktury **EKOLHOUSE** przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich:

- możliwość otrzymania spamu drogą elektroniczną, czyli niezamówionej informacji reklamowej;

- możliwość działania szkodliwego oprogramowania w postaci tzw. robaków;

- możliwość łamania przez osoby trzecie zabezpieczeń, w celu pozyskania osobistych i poufnych informacji, poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych;

- możliwość łowienia haseł, tzw. phishing.

5. Klient uprawniony jest i zobowiązany do korzystania z platformy sprzedaży B2B **EKOLHOUSE** zgodnie z jej przeznaczeniem.

6. Klient zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiegokolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie platformy sprzedaży B2B **EKOLHOUSE**, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość platformy sprzedaży B2B **EKOLHOUSE** lub jej elementów technicznych, w tym od dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Zabronione jest wykorzystywanie platformy sprzedaży B2B **EKOLHOUSE** do celów innych niż jego przeznaczenie, w tym w szczególności rozsyłanie spamu, prowadzenie na stronach internetowych platformy sprzedaży B2B **EKOLHOUSE** jakiegokolwiek działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej itp. Naruszenie w/w postanowień może rodzić po stronie Klienta lub innej osoby trzeciej względem **EKOLHOUSE** odpowiedzialność za szkodę.

7. **EKOLHOUSE** nie ponosi w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie jakiegokolwiek odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy, w funkcjonowaniu platformy sprzedaży B2B EKOLHOUSE spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilność platformy sprzedaży B2B EKOLHOUSE z infrastrukturą techniczną Klienta.

8. **EKOLHOUSE**, która świadczy usługi drogą elektroniczną obejmujące transmisję w sieci telekomunikacyjnej danych przekazywanych przez odbiorcę usługi lub zapewnienie dostępu do sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo telekomunikacyjne, nie ponosi odpowiedzialności za treść tych danych, jeżeli nie jest inicjatorem przekazu danych, nie wybiera odbiorcy przekazu danych, nie wybiera oraz nie modyfikuje informacji zawartych w przekazie. Wyłączenie tej odpowiedzialności obejmuje także automatyczne i krótkotrwałe pośrednie przechowywanie transmitowanych danych, jeżeli działanie to ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji.

9. Do ochrony danych osobowych w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych, z uwzględnieniem rozdziału 4 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

10. Przeglądanie asortymentu platformy sprzedaży B2B EKOLHOUSE wymaga rejestracji. Warunkiem dostępności cen produktów oraz samodzielnego składania zamówień przez Klienta na produkty znajdujące się w platformie sprzedaży B2B EKOLHOUSE, jak również wyrażenie woli oraz zgody na kontakt wykwalifikowanego pracownika **EKOLHOUSE** celem sporządzenia indywidualnej oferty, jest dokonanie rejestracji zgodnie z postanowieniami §2 regulaminu.

11. Świadczeni usług drogą elektroniczną w oparciu o niniejszy regulamin podlega prawu polskiemu, z związku z siedzibą **EKOLHOUSE** znajdującą się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## §2 Rejestracja

1. W celu rejestracji w platformie sprzedaży B2B EKOLHOUSE (założenia konta Klienta) należy wypełnić formularz rejestracyjny, podając adres e-mail (który staje się jednocześnie loginem), hasło, numer telefonu, imię i nazwisko, nazwę firmy, NIP oraz miejscowość, zaakceptować regulamin platformy sprzedaży B2B EKOLHOUSE oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania i prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną oraz do realizacji zamówień Klienta. Podczas rejestracji Klient może wyrazić również zgodę na otrzymywanie Newslettera, o którym mowa w §6 regulaminu oraz podać numer uprawnień UDT/SEP.

2. Po wypełnieniu przez Przedsiębiorcę formularza rejestracyjnego, EKOLHOUSE dokonuje weryfikacji firmy odnośnie obszaru prowadzonej działalności oraz w przypadku pozytywnej weryfikacji dokonuje założenia konta klienta na platformie B2B EKOLHOUSE, jednocześnie EKOLHOUSE zastrzega sobie prawo do odmowy aktywowania konta klienta bez podania przyczyny.

3. Po dokonaniu pozytywnej rejestracji na platformie sprzedaży B2B EKOLHOUSE na adres poczty elektronicznej Klienta podany podczas rejestracji zostanie wysłane potwierdzenie utworzenia konta Klienta.

Po zarejestrowaniu się w platformie sprzedaży B2B EKOLHOUSE każdorazowe logowanie odbywa się przy użyciu danych podanych w formularzu rejestracyjnym.

W celu usunięcia konta Klienta platformy sprzedaży B2B EKOLHOUSE należy wysłać wiadomość elektroniczną na adres [info@ekolhouse.pl](mailto:info@ekolhouse.pl) z adresu e-mail podanego przy rejestracji konta Klienta z prośbą o usunięcie konta.

## §3 Zasady korzystania platformy sprzedaży B2B EKOLHOUSE

1. Logowanie do platformy sprzedaży B2B EKOLHOUSE odbywa się poprzez wpisanie w formularzu logowania adresu e-mail (loginu) oraz hasła podanych przy rejestracji konta Klienta. Dane podane przy

rejestracji konta mogą zostać zmienione po zalogowaniu się na konto Klienta . EKOLHOUSE zaleca zmianę hasła po pierwszym zalogowaniu.

2. Wraz z zarejestrowaniem się w platformie sprzedaży B2B EKOLHOUSE tworzony jest profil Klienta. Dane podane przy rejestracji konta nie są widoczne dla innych Klientów, posiadających konta w platformie sprzedaży B2B EKOLHOUSE.

3. Klient, który zarejestrował konto, może korzystać ze wszystkich dostępnych funkcji platformy sprzedaży B2B EKOLHOUSE, w tym składać zamówienia na produkty dostępne w asortymencie platformy sprzedaży B2B EKOLHOUSE.

4. EKOLHOUSE uprawniona jest do zablokowania konta Klienta, jeżeli uzna jego działanie w ramach platformy sprzedaży B2B EKOLHOUSE za naruszające powszechnie obowiązujące przepisy prawa, naruszające materialne oraz niematerialne prawa EKOLHOUSE oraz innych osób trzecich, dobra osobiste osób trzecich, zasady współżycia społecznego lub postanowienia niniejszego regulaminu. O zamiarze zablokowania konta Klienta, Klient zostanie powiadomiony na adres poczty elektronicznej aktualnie zarejestrowany w platformie sprzedaży B2B EKOLHOUSE. EKOLHOUSE zastrzega sobie w przypadku zablokowania konta Klienta prawo odstąpienia od zawartej z Klientem umowy sprzedaży, prawo odstąpienia od realizacji przyjętego do realizacji zamówienia, ewentualnie prawo odstąpienia od rozmów, negocjacji z Klientem, niezależnie od ich zaawansowania.

5. Klient zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy loginu i hasła do swojego konta w platformy sprzedaży B2B EKOLHOUSE. W granicach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa odpowiedzialnym za wszelkie działania związane z posługiwaniem się loginem i hasłem do danego konta w platformie sprzedaży B2B EKOLHOUSE jest Klient, przy czym hasło stanowi informację poufną do wyłącznej wiadomości Klienta. **EKOLHOUSE** nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie hasła przez Klienta osobom trzecim.

6. EKOLHOUSE zastrzega sobie prawo do zablokowania konta Kontrahenta, który:

- nie realizuje zamówień na platformie;
- zalega z płatnościami;
- podejmuje lub prowadzi działania konkurencyjne lub inne na szkodę EKOLHOUSE;

#### §4 Informacje o produktach

1. Informacje o produktach dostępnych w asortymencie platformy sprzedaży B2B EKOLHOUSE nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 i nast. Kodeksu cywilnego, lecz stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

2. Podane ceny towarów są cenami netto w walucie PLN. Ceny uwzględniają indywidualne rabaty Klienta.

3. Złożenie Zamówienia ZK przez Klienta jest równoznaczne z jego Ofertą zakupu, która została przekazana do akceptacji przez EKOLHOUSE. Każde zamówienie musi zostać ZAAKCEPTOWANE przez EKOLHOUSE dopiero wygenerowanie dokumentu FV i WZ jest potwierdzeniem zaakceptowania zamówienia przez EKOLHOUSE.

4. EKOLHOUSE zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów, ograniczenia ich dostępności lub ich całkowitego trwałego lub czasowego wycofania bez podawania przyczyn.

5. EKOLHOUSE oświadcza, że opisy oraz zdjęcia produktów oferowanych na Platformie B2B mają charakter jedynie poglądowy, który może się różnić od rzeczywistego wyglądu w szczególności co do kolorów i odcieni czy rozmiarów produktów.

6. Klient zobowiązany jest do weryfikacji zamawianych produktów poprzez kontakt z przydzielonym opiekunem techniczno-handlowym, którego dane widoczne są po zalogowaniu w celu uzyskania niezbędnych informacji i wyjaśnień w zakresie zmian cen, dostępności oraz ewentualnych przestojach w dokonywaniu Zamówień jako, że EKOLHOUSE nie ponosi odpowiedzialności za ich wystąpienie.

7. Ceny produktów wskazanych na stronach internetowych platformy sprzedaży B2B EKOLHOUSE:

- a) nie zawierają podatku VAT i podawane są w złotych polskich;
- b) nie zawierają kosztów dostawy. Koszty dostawy zależą od sposobu dostarczenia produktu do Klienta, od wartości oraz wielkości zamówienia i podawane są przy wyborze sposobu dostawy produktu przez Klienta. Całkowity koszt zamówienia (tj. cena produktów wraz z kosztami dostawy) wskazany jest w koszyku przed złożeniem zamówienia przez Klienta. EKOLHOUSE zastrzega sobie prawo do doliczenia kosztów transportu jeśli klient zaznaczy i dokona nieprawidłowej opcji transportu w stosunku do gabarytów oraz wagi i odległości w dostawie zamawianego towaru.

8. EKOLHOUSE zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach produktów oraz do przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych oraz wyprzedaży. Uprawnienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.

## §5 Warunki realizacji zamówień

1. Klient może składać zamówienia na produkty dostępne w asortymencie platformy sprzedaży B2B EKOLHOUSE przez 7 (siedem) dni w tygodniu i 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę.

2. W celu złożenia zamówienia należy:

- a) zalogować się do platformy sprzedaży B2B EKOLHOUSE;
- b) wybrać produkt/produkty będące przedmiotem zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „ZŁÓŻ ZAMÓWIENIE”
- c) wybrać formę dostawy (sposób dostarczenia produktu);
- d) podać adres dostawy zamówienia, na który ma nastąpić dostawa produktu;

3. Jeżeli Klient zainteresowany jest kontaktem ze strony EKOLHOUSE celem przygotowania indywidualnej oferty dla Klienta, konieczne jest posiadanie konta Klienta. Po tej czynności wykwalifikowany pracownik **EKOLHOUSE** skontaktuje się z Państwem drogą mailową bądź telefoniczną, a do zawarcia ewentualnej umowy sprzedaży dojdzie w wyniku sporządzenia przez EKOLHOUSE indywidualnego zamówienia ZK, która będzie dostępna w zakładce **ZAMÓWIENIA**.

4. Złożenie zamówienia przez Klienta oznacza złożenie **EKOLHOUSE** oferty zawarcia umowy sprzedaży (kupna) zamówionego produktu. Zamówienia mogą składać wyłącznie Klienci, posiadający Konto na Platformie B2B. Klient każdorazowo akceptując zamówienie ponosi pełną odpowiedzialność za jego prawidłowość i treść.

5. Jeżeli dostawa jest realizowana przez firmę spedycyjną lub kuriera zorganizowanego przez EKOLHOUSE klient jest zobowiązany do zapewnienia obecności osoby wskazanej podczas zamówienia do odbioru dostawy w jej trakcie. Jednocześnie klient jest zobowiązany każdorazowo do weryfikacji wizualnej stanu przesyłki i w razie jakichkolwiek zastrzeżeń co do niezgodności zamówionego towaru z dostarczoną przesyłką lub stanu przesyłki, jej ewentualnych uszkodzeń takich jak wgniecenia, widoczne otwarcie opakowań, naruszenie palety itp. Klient sporządza wraz z przewoźnikiem protokół szkody lub ubytku, który po jego podpisaniu przez Klienta oraz przewoźnika stanowi podstawę do złożenia reklamacji pod warunkiem przekazania go do EKOLHOUSE w przeciągu 24 godzin od momentu dostawy.

6. Jednocześnie klient każdorazowo zobowiązany jest wykonać dokumentację fotograficzną niezbędną w trakcie ewentualnych reklamacji towaru.

7. Potwierdzeniem odbioru produktów i materiałów jest podpis osoby, która odbiera towar w imieniu Klienta na dokumencie WZ lub dowód dostarczenia towaru przez przewoźnika.

8. Wraz z akceptacją warunków Regulaminu, Klient wyraża zgodę do wystawiania faktur bez podpisu Klienta oraz przekazywania ich drogą elektroniczną na e-maila oraz poprzez zakładkę E-Dokumenty. Jest to jednoznaczne z wyrażeniem zgody na przesyłanie przez EKOLHOUSE faktur drogą elektroniczną Klient ma dostęp do wszystkich dokumentów „Wydanie zewnętrzne” oraz Faktur Sprzedaży czy dokumentów ZK poprzez platformę B2B EKOLHOUSE. Zamieszczenie faktury oraz WZ w w/w zakładce jest równoznaczne z jej doręczeniem do klienta.

9. Po złożeniu zamówienia na platformie sprzedaży B2B EKOLHOUSE w zakładce „Zamówienia” zostanie wygenerowany dokument ZK wraz z wskazanym numerem konta potwierdzenie otrzymania przez **EKOLHOUSE** zamówienia złożonego przez Klienta lub płatności jest równoważne ze złożeniem przez klienta oferty zawarcia umowy sprzedaży (kupna) zamówionego produktu..

10. Jeżeli realizacja zamówienia jest możliwa, a platformie sprzedaży B2B EKOLHOUSE w zakładce E-Dokumenty pojawi się dokument WZ oraz FS będący potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do realizacji. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji i wygenerowanie dokumentu WZ jest oświadczeniem EKOLHOUSE o przyjęciu oferty, o której mowa w § 5 ust. 4 i 7 niniejszej umowy. Zaakceptowanie przez **EKOLHOUSE** zamówienia poprzez wygenerowanie dokumentu WZ i FS jest równoznaczne z zawarciem między stronami umowy sprzedaży w zakresie wskazanym na dokumencie WZ .

11. EKOLHOUSE zastrzega sobie prawo ograniczenia sposobów dostawy oraz form płatności w odniesieniu do danych produktów, kategorii produktowych lub ilości zamawianych produktów.

12. EKOLHOUSE zastrzega sobie prawo do ograniczenia sposobów dostawy oraz form płatności w stosunku do Klienta, który nie odebrał przedmiotu zamówienia przesyłaną przesyłką kurierską.

13. W przypadku braku w Magazynie zamówionego produktu lub braku możliwości realizacji zamówienia Klienta z innych przyczyn, w tym także, jeśli zakup ich od dostawców **EKOLHOUSE** nie będzie możliwy w czasie przewidzianym na realizację zamówienia, **EKOLHOUSE** poinformuje Klienta o zaistniałej sytuacji wysyłając wiadomość na wskazany przez Klienta adres e-mail lub przekaże informację drogą telefoniczną na numer wskazany przez Klienta, w terminie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

14. W przypadku podania przez Klienta błędnych lub niedokładnych danych, w tym w szczególności błędnego lub niedokładnego adresu, **EKOLHOUSE** nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie lub opóźnienie czy też wzrost kosztów transportu którym zostanie obciążony klient w dostarczeniu przedmiotu zamówienia w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie.

## §6 Newsletter

1. Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych, w tym informacji handlowych drogą elektroniczną. Po rejestracji, Klient otrzymywać będzie na podany przez siebie adres poczty elektronicznej biuletyn informacyjny (Newsletter) z zakresu Odnawialnych Źródeł Energii oraz technologii proekologicznych, a także inne informacje handlowe wysyłane przez **EKOLHOUSE** w swoim imieniu i na zlecenie osób trzecich.

2. Klient może w dowolnym momencie zrezygnować z prenumeraty Newslettera. Należy w tym celu wysłać wiadomość elektroniczną na adres [info@ekolhouse](mailto:info@ekolhouse) z informacją o rezygnacji z prenumeraty Newslettera.

## § 7. Gwarancja i reklamacje

1. Na każdy zakupiony przez Klienta od **EKOLHOUSE** towar, obowiązuje dokument gwarancyjny wystawiony przez producenta konkretnego towaru wyłącza się obowiązywanie rękojmi dla przedsiębiorców pomiędzy **EKOLHOUSE** a klientami będącymi przedsiębiorcami.

2. Czas obowiązywania oraz zasady okresów gwarancji, a także wytyczne dotyczące reklamacji towaru określają karty gwarancyjne bezpośredniego Producenta danego towaru.

3. **EKOLHOUSE** oświadcza, że nie ponosi odpowiedzialności za dokonanie przez Klienta towaru niezgodnego pod względem typu, rodzaju, mocy w stosunku do zapotrzebowania Klienta. **EKOLHOUSE** oświadcza, że dostępny u niej towar musi być montowany przez osoby w tym zakresie uprawnione i wykwalifikowane, w związku z czym **EKOLHOUSE** nie odpowiada za montaż towaru przez klientów u ich klientów końcowych.

4. Zwrot nabytego towaru można dokonać bezpośrednio do producenta lub też skorzystać z usługi EKOLHOUSE w tym zakresie za pośrednictwem B2B.

## **§ 8. Rezerwacja produktów**

1. Klient może rezerwować produkty dostępne w asortymencie platformy sprzedaży B2B EKOLHOUSE poprzez odznaczenia przycisku Zarezerwuj produkt jeśli przy danym produkcie występuje taka możliwość. Produkty których nie można rezerwować mają jedynie opcję Zapytaj o dostępność.

2. W celu potwierdzenia rezerwacji należy:

a) załogować się do platformy sprzedaży B2B EKOLHOUSE;

b) wybrać produkt/produkty aktualnie niedostępne będące przedmiotem zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Zarezerwuj”.

3. Po tej czynności wykwalifikowany pracownik EKOLHOUSE skontaktuje się z Państwem drogą mailową bądź telefoniczną, w celu określenia przewidywanego terminu dostawy. Do zawarcia ewentualnej umowy sprzedaży dojdzie w wyniku udostępnienia na platformie B2B przez EKOLHOUSE zamówienia ZK w zależności od produktu od 10% do 100% wartości zamówienia, która będzie dostępna w zakładce ZAMÓWIENIA.

4. Dokonanie płatności zaliczki przez Klienta oznacza potwierdzenie rezerwacji oraz zawarcia umowy sprzedaży (kupna) zamówionego produktu. Zamówienia mogą składać wyłącznie Klienci, posiadający Konto na Platformie B2B. Klient każdorazowo akceptując zamówienie ponosi pełną odpowiedzialność za jego prawidłowość i treść.

5. Jeżeli przed dostawą produktu dostawca lub producent dostarczający towary do EKOLHOUSE podniesie ceny sprzedaży EKOLHOUSE ma prawo podnieść cenę sprzedaży produktu. Zamawiający może wówczas odstąpić od zamówienia co będzie skutkowało zwrotem zaliczki oraz wystawianiem faktury zaliczkowej korygującej lub podtrzymać zamówienie wyrównując całą wartość zamówienia zgodnie z nową ceną.

## **§ 9. Pozostałe warunki dostawy.**

1. W związku z bieżącymi wydarzeniami związanymi z epidemią wirusa Covid – 19 oraz agresją Rosji na Ukrainę EKOLHOUSE informuje, że terminowość dostaw zależy od dalszego rozwoju sytuacji związanej z epidemią Covid-19 oraz z agresją Rosji na Ukrainę. Pomimo działań mających na celu zminimalizowanie ryzyka, EKOLHOUSE nie jest w stanie zagwarantować terminowości dostaw rezerwowanych produktów.

2. W związku z bieżącymi wydarzeniami związanymi z epidemią wirusa Covid – 19 oraz agresją Rosji na Ukrainę, które skutkują ciągłym wzrostem inflacji i ciągłą zmianą cen u dostawców EKOLHOUSE informuje, że nie jest w stanie zagwarantować cen zamawianych przez Klienta produktów.

3. W związku z §8 ust. 1 ustala się, że w przypadku gdy epidemia Covid – 19 lub agresja Rosji na Ukrainę i wywołana nią wojna spowoduje, że EKOLHOUSE doświadczy zakłóceń w łańcuchu dostaw, związanych z nimi procesach produkcyjnych, logistyce dostaw, przetwarzaniu transakcji płatniczych bądź innych z tym związanych, uznaje się je za siłę wyższą, niezależnie od tego, czy zakłócenie to wpływa na przebieg indywidualnego zamówienia. W takich przypadkach uzgodnione terminy są przedłużane o czas wystąpienia zakłóceń, o czym EKOLHOUSE niezwłocznie zobowiązuje się poinformować Klienta.

4. W przypadku zaistnienia sytuacji określonej w §8 ust. 3 i przedłużenia terminu realizacji zamówienia, Klient może od umowy odstąpić. Odstąpienie powinno nastąpić w formie pisemnej bądź dokumentowej, pod rygorem nieważności. W przypadku odstąpienia od umowy, EKOLHOUSE zobowiązuje się w terminie 7 dni (słownie: siedmiu) zwrócić Klientowi całość uiszczonej zaliczki, bez jakichkolwiek odsetek.

5. W przypadku zaistnienia sytuacji określonej w §8 ust. 2 i zmianą cen zamawianych produktów ustala się, że w takim przypadku mają zastosowanie ceny EKOLHOUSE obowiązujące w dniu dostawy. W przypadku zmiany ceny, Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy. Odstąpienie powinno nastąpić w formie pisemnej bądź dokumentowej, pod rygorem nieważności. W przypadku odstąpienia

od umowy, EKOLHOUSE zobowiązuje się w terminie 7 dni (słownie: siedmiu) zwrócić Klientowi całość uiszczonej zaliczki, bez jakichkolwiek odsetek.

6. W przypadku udzielenia przez EKOLHOUSE Klientowi odroczonej płatności z terminem do 21 dni, EKOLHOUSE podwyższy cenę sprzedaży o dodatkową kwotę stanowiącą równowartość 1,5% wartości netto ceny sprzedaży.

7. W przypadku opóźnienia w płatności ponad termin określony w §9 ust. 6, za każdy dzień opóźnienia w zapłacie faktury zostaną naliczone odsetki umowne w wysokości 0,048% wartości netto zamówienia. Zamawiający wyraża zgodę na zafakturowanie w/w kosztów i otrzymanie faktury drogą elektroniczną w portalu b2b.

## §10. Postanowienia końcowe

1. **EKOLHOUSE** dokłada wszelkich starań by świadczone usługi w ramach platformy sprzedaży B2B EKOLHOUSE, były na najwyższym poziomie, jednakże **EKOLHOUSE** nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności platformy sprzedaży B2B EKOLHOUSE w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy platformy sprzedaży B2B EKOLHOUSE.

2. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie **EKOLHOUSE** nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie e-maili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.

3. Indywidualne ustawienia komputera mogą powodować różnice pomiędzy wizualizacją produktu na komputerze Klienta, a rzeczywistym wyglądem produktu (kolor, proporcje itp.), za co **EKOLHOUSE** nie ponosi odpowiedzialności.

4. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 z 2002 r. poz. 1176 z późn. zm.) i Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22 z 2000 r. poz. 271 z późn. zm.).

5. Wszystkie nazwy produktów zamieszczone na stronie platformy sprzedaży B2B EKOLHOUSE używane są w celach identyfikacyjnych i mogą być chronione i zastrzeżone na podstawie przepisów Ustawy Prawo własności przemysłowej (Dz. U. Nr 119 z 2003 r. poz. 1117).

6. Wszelkie informacje handlowe, finansowe, organizacyjne, technologiczne, ekonomiczne oraz inne, otrzymane w trakcie korzystania z platformy B2B EKOLHOUSE, traktowane są jako tajemnica przedsiębiorstwa, jeżeli informacje takie nie są udostępniane publicznie klient zobowiązuje się do nierozprzestrzeniania ich oraz nieudostępniania w jakiegokolwiek formie. Zapis ten obowiązuje na cały okres trwania współpracy, jak również na okres 3 lat od jej zakończenia. Wszelkie treści zamieszczone na Platformie B2B (teksty, zdjęcia, grafiki, indeksy, opisy itp.) stanowią własność EKOLHOUSE i są utworami w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz podlegają ochronie prawnej na tej podstawie. Bez zgody autora zabronione jest m. in. powielanie treści, ich kopiowanie, przedruk, przechowywanie i przetwarzanie z zastosowaniem jakichkolwiek środków elektronicznych, zarówno w całości, jak i w części.

7. Klient akceptując niniejszy regulamin zgadza się na zbieranie i udostępnianie **EKOLHOUSE** statystyk swojej obecności i aktywności w platformie sprzedaży B2B EKOLHOUSE. Dane są zbierane automatycznie i mogą zostać wykorzystane do analizy aktywności Klientów.

8. Klient akceptując niniejszy regulamin zgadza się na bezpośredni kontakt telefoniczny przez pracowników **EKOLHOUSE** w celu doprecyzowania jego preferencji i uszczegółowienia wymagań odnośnie produktów dostępnych w platformy sprzedaży B2B EKOLHOUSE oraz ewentualnego przekazania swoich danych partnerom **EKOLHOUSE**.

9. W celach statystycznych oraz w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług platformy sprzedaży B2B EKOLHOUSE korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na urządzeniu końcowym Klienta,

które następnie są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej (tzw. cookies). Klient może w dowolnym momencie zmienić ustawienia przeglądarki, by nie akceptowała takich plików lub informowała o ich przesyłaniu. Należy jednak pamiętać, iż nieakceptowanie plików cookie może spowodować utrudnienia w korzystaniu z platformy sprzedaży B2B EKOLHOUSE. Korzystanie przez Klienta z przeglądarki, której ustawienia zezwalają na zapisywanie plików cookie na urządzeniu Klienta, oznacza wyrażenie zgody na zapisywanie powyższych plików na tym urządzeniu Klienta.

10. Ewentualne spory powstałe między Klientem niebędącym konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a **EKOLHOUSE** rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby **EKOLHOUSE**.

11. **EKOLHOUSE** zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub/i organizacyjnych. Zmiana regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez **EKOLHOUSE**, nie krótszym niż 7 dni od momentu udostępnienia na stronie platformy sprzedaży B2B EKOLHOUSE zmienionego regulaminu. Zamówienia złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień regulaminu.